



SIAM SYSTEM BUILT CO.,LTD.

**ตารางบันทึกเรื่องร้องเรียน**

**1**

ลำดับ	วันที่	บ้านเลขที่	ชื่อผู้ติดต่อ เบอร์โทร	รับเรื่องร้องเรียน	ผลความคืบหน้า	หมายเหตุ
1	19/01/62	79/20	คุณเพ็ญจ สุวรรณเพชรชัย ( 081-269-9991 )	ขอใบอนุญาตก่อสร้าง และมาตรการ EIA	ไปพบมวลชนสัมพันธ์และชี้แจงข้อมูล	
2	22/01/62	2	คุณวีรศักดิ์ ตั้งโสภณ ( 081-928-8966 )	สอบถามเรื่องวันที่จะทำการติดตั้งหลอดไฟ บริเวณซอยทางเข้าออก ของคนในชุมชนติดกับโครงการช่วง STP กำลังดำเนินการแก้ไข รื้อของโครงการ	ชี้แจงวันที่และดำเนินการติดตั้งระบบแสงสว่างเรียบร้อยแล้ว	
3	27/01/62	79/14	-	รื้อของทางโครงการ บดบึงสัญญาณโทรทัศน์	ทาง STP ได้ดำเนินการย้ายเสารับสัญญาณขึ้นไปติดตั้งที่ชั้นบน สูงกว่ารื้อของโครงการเรียบร้อยแล้ว	
4	14/02/62	242	คุณวิชัย 085-0993550	ได้รับแสงสะท้อนและทำให้หน้าพิกาดคลอง มาหึ่งได้รับเสียหายและขอให้กัด SheetPile เพื่อป้องกันหรือลดแรงสะท้อน	ผู้ร้องเรียนพอใจในแนวทางการดำเนินการแก้ไข	
5	18/02/62	คอนโด Bangkok	-	ได้รับผลกระทบจากฝุ่นและแรงสะท้อน	ชี้แจงพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	
6	23/04/62	79/20	คุณเพ็ญจ สุวรรณเพชรชัย ( 081-269-9991 )	ร้องเรียนเรื่องทำงานก่อนเวลา	แจ้งผู้รับเหมา และผู้ที่เกี่ยวข้อง กำชับเรื่องเวลาทำงาน 8:00 – 17:00 น. ให้ทำงานตามช่วงเวลาที่กำหนด	
7	29/04/62	79/20	คุณเพ็ญจ สุวรรณเพชรชัย ( 081-269-9991 )	ร้องขอเรื่อง ให้ทำช่องระบายอากาศ	- รับเรื่องแจ้งในที่ประชุมกับโครงการ - แจ้งเรื่องในที่ประชุม คุณเพ็ญจ ยืนยัน ความต้องการเดิม คือต้องการให้เปิดช่องระบายให้ - นัดกับคุณเพ็ญจ ดูตำแหน่งและรูปแบบที่จะทำ เสนอในที่ประชุมคราวต่อไป - พาช่างไปดูสถานที่ พร้อมทั้งโทรแจ้งคุณเพ็ญจ ( ยังไม่ได้กำหนดวันทำ ) - จัดทำเข้าทำ ตามรูปแบบ แล้วเสร็จ พร้อมเฝ้าสังเกต ผลกระทบต่อไป	2 พค.62 9 พค.62 11 พค.62 21 พค.62 27 พค.62



SIAM SYSTEM BUILT CO.,LTD.

## ตารางบันทึกเรื่องร้องเรียน

2

ลำดับ	วันที่	บ้านเลขที่	ชื่อผู้ติดต่อ เบอร์โทร	รับเรื่องร้องเรียน	ผลความคืบหน้า	หมายเหตุ
8	16/05/62	ในซอย 46/1	- ( ไม่ประสงค์ออกนาม )	ร้องเรียนเรื่องมีโคลนและเศษดินไหลออกมา ที่ถนน ทำให้เลอะเทอะและอาจทำให้ท่อตัน	- ยกเลิกการขุดและขนดินทั้งหมด ในวันนั้น - ทำความสะอาดพื้นทางรถวิ่ง - ทำตะแกรงดักตะกอนดิน ฝาบ่อน้ำสาธารณะ	16 พค.62
9	22/05/62	2	คุณวีรศักดิ์ ตั้งโสภณ ( 081-928-8966 )	- ไฟแสงสว่างรั่วโครงการ ในส่วนที่ให้แสงสว่าง กับชุมชน ดับ 1 ดวง	- เปลี่ยนหลอดไฟและเดินสายไฟใหม่ แล้วเสร็จ	25 พค.62
10	2/07/62	ในซอย 46/1	- ( ไม่ประสงค์ออกนาม )	- รถขนส่งจอดกีดขวางทางเข้าซอย ทำให้ การเข้าออก ไม่สะดวก	- จัดเจ้าหน้าที่ คอยไปกหรือให้สัญญาณ การจราจร รถขนส่งคอนกรีต	2 ก.ค.62
11	9/09/62	79/20	คุณพีนิจ สุวรรณพรชัย ( 081-269-9991 )	- รถแม็คโคร เข้ามาในหน่วยงาน ในขณะที่ กำลังเคลื่อนย้ายจากรถเทรลเลอร์ ก่อให้ เกิดเสียงดัง ในยามวิกาล	- แจ้งผู้รับเหมาให้ทราบถึงมาตรการ และห้ามไม่ให้ มีการเคลื่อนย้ายเครื่องจักรอีก นอกจากในเวลางาน เท่านั้น	9 ก.ย.62
12	1/10/62	-	( 084-354-1469 )	- ทราบที่บริษัท นำมาถมหลุมบ่อ ทำให้สิ้น	- ตัดเนินการแก้ไข กวาดทรายออกแล้ว ถมหลุมบ่อ ด้วยแอลฟิล แล้วโทรแจ้งผู้ร้องเรียน	1 ต.ค.62
13	8/10/62	-	คุณณัฐพล ( 084-354-1469 )	- เรื่อง ป้าย - เสียง	- ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนแล้ว	8 ต.ค.62
14	8/10/62	-	ร้านพิมพ์แก้ว	- เรื่อง เสียงและการสันสะเทือน	- ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนแล้ว โดยจะมีตระวังและกันบริเวณเครื่องจักรไม่ให้ เคลื่อนที่ไปในบริเวณใกล้เคียงที่พิกผู้ร้องเรียน	15 ต.ค.62

