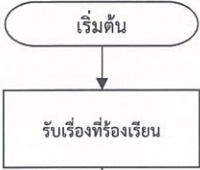
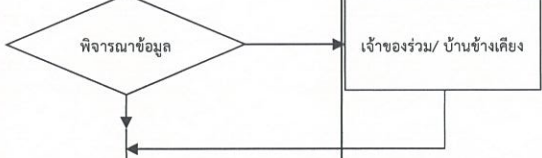
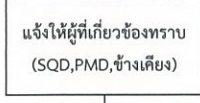

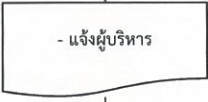
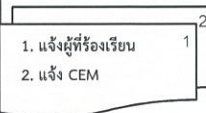




แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart) : รับเรื่องเรียน (ฝ่ายบริหารโครงการ PMD)

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	PMD	ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
1 รับเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทางที่ผู้บังคับบัญชาสั่งการ - Email - กลองรับเรื่องร้องเรียน - Whatsapp - Telephone	ภายใน 1 วัน			
2 พิจารณา/สอบถาม ข้อมูลเรื่องที่ร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ภายใน : ฝ่ายต่างๆ ในองค์กร - ภายนอก : เจ้าของร่วม/ บ้านข้างเคียง หมายเหตุ: (1) หากปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 7 วัน ต้องรายงานผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไปให้รับทราบและร่วมแก้ไขปัญหาต่อไป หรือพิจารณาจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานร่วมแก้ไขปัญหาก (2) ช่วยเหลือเยียวยาผู้ร้องเรียนในเบื้องต้น ก่อนเข้าสู่ระบบประกันภัย	ภายใน 1 วัน			
3 แจ้งข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงการร้องเรียน และวางแผนดำเนินการแก้ไข - AED : งานคุณภาพผลิตภัณฑ์ - PMD : งานก่อสร้าง, ช่อมงานช่วงที่รับผิดชอบ - TSD, PMD : บ้านข้างเคียง	ภายใน 1 วัน			
4 ติดตามงานเพื่อขอทราบความคืบหน้า / จนจบงาน - ตรวจสอบการแก้ไขการดำเนินงานเรียบร้อยหรือไม่ (ตรวจสอบโดย PMD / COR)	≤ 7 วัน			
5 แจ้งผู้เกี่ยวข้องให้รับทราบ - กรณีที่ไม่ติดต่อผู้ร้องเรียน จะต้องรายงานความคืบหน้า หรือผลให้ทราบด้วย	ภายใน 1 วัน			
6 วิเคราะห์งานเป็น Case Study หรือไม่ - ไม่ : เก็บเอกสารเข้าแฟ้มเมื่อจบงาน - ใช่ : จัดทำ Case Study เพื่อ knowledge Sharing	-			
7 จบการทำงาน	-			

หมายเหตุ : (1) หากปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 7 วัน ต้องรายงานผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไปให้รับทราบและร่วมแก้ไขปัญหาต่อไป รวมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ หรือพิจารณาจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานร่วมแก้ไขปัญหาก

(2) จัดให้มีการช่วยเหลือเยียวยาผู้ร้องเรียนในเบื้องต้นก่อนเข้าสู่ระบบประกันภัย

(3) ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมในระยะเริ่มต้นพื้นคอนกรีตเดิม คือ บริษัท แอล.พี.เอ็น. ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

รูปที่ 18 แผนผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนของโครงการในระยะเริ่มต้นพื้นคอนกรีตเดิม



นายพร วีรพรีรักษ์

ผู้รับมอบอำนาจลงนาม

บริษัท แอล.พี.เอ็น. ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)





นายปรีดา ทองสุขงาม / นายมนตรี บุญมาศ

ผู้อำนวยการสิ่งแวดล้อม

บริษัท เอ็นทิก จำกัด

พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

หน้า 321/331