

## บทที่ 8

### การติดตามตรวจสอบระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ

#### 8.1 บทนำ

การติดตามตรวจสอบระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ทำการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มองค์กรที่ใช้บริการสาธารณูปโภค ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562 ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบเดือนละ 1 ครั้ง โดยสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มองค์กรที่ใช้บริการสาธารณูปโภคที่อยู่ตามแนวสถานีรถไฟฟ้าสายสีเหลือง ช่วงลาดพร้าว-สำโรง ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ซึ่งมีระยะทางประมาณ 30 กิโลเมตร ดังตารางที่ 8-1

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายในการศึกษาครั้งนี้ มีการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มองค์กรที่ใช้บริการสาธารณูปโภค ได้แก่ สถานศึกษา สถานประกอบการ สถานพยาบาล ศาสนสถานและหน่วยงานราชการ โดยดำเนินการสุ่มจำนวนตัวอย่างจากกลุ่มองค์กรที่ใช้บริการสาธารณูปโภคในพื้นที่ศึกษาโดยรอบโครงการรถไฟฟ้าสายสีเหลือง ช่วงลาดพร้าว-สำโรง ตามที่ระบุในรายงานการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่สำรวจในแต่ละสถานี และแนวเส้นทางของแต่ละช่วงสถานี รวม 67 ตัวอย่าง (สถานีภาวนา ถึงสถานีสำโรง) แสดงดังตารางที่ 8-1

ตารางที่ 8-1 รายละเอียดจำนวนกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ศึกษาของโครงการรถไฟฟ้าสายสีเหลือง ช่วงลาดพร้าว-สำโรง ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562

บริเวณสถานี	จุดสำรวจ	จำนวนตัวอย่าง ที่ทำการสำรวจจริง
ทางยกระดับระหว่าง สถานีภาวนา-สถานีโชคชัย 4	โรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์	2
สถานีภาวนา และสถานีโชคชัย 4	แฟลตตำรวจ สน.โชคชัย 4	2
สถานีลาดพร้าว 83	โรงเรียนถนนอมพิศวิทยา	1
สถานีมหาดไทย	บีกชีลาดพร้าว	4
สถานีลาดพร้าว 101	สำนักงานเขตวังทองหลาง	3
ทางยกระดับระหว่าง สถานีศรีกรีฑา-สถานีพัฒนาการ และสถานีศรีกรีฑา	โรงพยาบาลลาดพร้าว	4
สถานีพัฒนาการ	วัดแม่พระกุหลาบทิพย์	5
สถานีกลันตัน	โรงเรียนอนุบาลสุนทรีย์/บ้านสุนทรีย์	5
สถานีสวนหลวง ร.9	โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์	2
ทางยกระดับระหว่าง สถานีศรีเอี่ยม-สถานีศรีลาซาล	โรงเรียนหัวหมาก/โรงเรียนเทศบาลหัวหมาก	6
	โรงเรียนคลองกลันตัน	6
	ชัยญาพาร์ค ศรีนครินทร์	2
	พาราไดซ์พาร์ค	1
	ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์	1
	โรงแรมเมเบิล	4
	วัดศรีเอี่ยม	4
	แขวงทางหลวงสมุทรปราการ	4

**ตารางที่ 8-1 (ต่อ) รายละเอียดจำนวนกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ศึกษาของโครงการรถไฟฟ้าสายสีเหลือง  
ช่วงลาดพร้าว-สำโรง ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562**

บริเวณสถานี	จุดสำรวจ	จำนวนตัวอย่าง ที่ทำการสำรวจจริง
สถานีศรีลาซาล	แม็คโคร สาขาศรีนครินทร์	4
	บิ๊กซีศรีนครินทร์	4
ทางยกระดับระหว่าง สถานีศรีลาซาล-สถานีศรีแบริ่ง	โรงแรมเบย์	1
สถานีสำโรง	โรงพยาบาลจุฬาเวช	2
รวมทั้งหมด		67

**8.2 วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน**

การสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มองค์กรที่ใช้บริการสาธารณสุขปภคตามแนวเส้นทางก่อสร้างของโครงการรถไฟฟ้าสายสีเหลือง ช่วงลาดพร้าว-สำโรง ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) มีวัตถุประสงค์หลักของการสำรวจ ดังนี้

- 1) เพื่อรับทราบปัญหาเกี่ยวกับผลกระทบจากการรื้อย้ายสาธารณสุขปภคของโครงการในปัจจุบัน
- 2) เพื่อทราบข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อคิดเห็นต่อการรื้อย้ายสาธารณสุขปภคในด้านต่างๆ



โรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์



แฟลตตำรวจ สน.โชคชัย 4



โรงเรียนถนนอมพิศวิทยา



บีกชีลาดพร้าว



สำนักงานเขตวังทองหลาง



โรงพยาบาลลาดพร้าว

**รูปที่ 8-1 ประมวลภาพกิจกรรมการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มองค์กรที่ใช้บริการสาธารณูปโภค  
ในพื้นที่ศึกษาของโครงการ ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562 (ตัวอย่าง)**



วัดแม่พระกุหลาบทิพย์



โรงเรียนหัวหมาก/โรงเรียนเทศบาลหัวหมาก



โรงเรียนคลองก้านตัน



ธัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์



พาราไดซ์พาร์ค



ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์

รูปที่ 8-1 (ต่อ) ประมวลภาพกิจกรรมการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มองค์กรที่ใช้บริการสาธารณูปโภค  
ในพื้นที่ศึกษาของโครงการ ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562 (ตัวอย่าง)





วัดศรีเอี่ยม



โรงแรมเมเปิล



โรงแรมเบย์



แม็คโคร สาขาศรีนครินทร์



บิ๊กซีศรีนครินทร์



โรงพยาบาลจุฬาเวช

รูปที่ 8-1 (ต่อ) ประมวลภาพกิจกรรมการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มองค์กรที่ใช้บริการสาธารณูปโภค  
ในพื้นที่ศึกษาของโครงการ ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562 (ตัวอย่าง)

### 8.3 ผลการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มองค์กรที่ใช้บริการสาธารณูปโภค ตามแนวเส้นทางโครงการ

บริษัทที่ปรึกษา ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มองค์กรที่ใช้บริการสาธารณูปโภค ตามแนวเส้นทางโครงการรถไฟฟ้าสายสีเหลือง ช่วงลาดพร้าว-สำโรง ตั้งแต่สถานีภาวนา ถึงสถานีสำโรง จำนวน 67 กลุ่มตัวอย่าง มีรายละเอียดดังนี้

จากการดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มองค์กรที่ใช้บริการสาธารณูปโภค ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่อยู่ตามแนวเส้นทางโครงการ บริเวณที่มีการดำเนินงานรื้อย้ายสาธารณูปโภคส่วนใหญ่สามารถดำเนินกิจการและใช้สาธารณูปโภคได้อย่างปกติ และมีเพียงบางส่วนที่มีปัญหาจากเรื่องของสายระบบโทรศัพท์/อินเทอร์เน็ตของเครือข่าย TOT ระบบขัดข้องและไม่สามารถใช้งานได้ แสดงดังตารางที่ 8-2

ตารางที่ 8-2 ผลกระทบจากการดำเนินการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562

ลำดับ	บริเวณสถานี	ไม่ได้รับผลกระทบ	ได้รับผลกระทบ			ท่อเมน ประปา (MWA)	เสาไฟฟ้า สายแรง สูง (MEA และ EGAT)	ท่อส่งก๊าซ ใต้ดิน (PTT)	ท่อส่ง เชื้อเพลิง ใต้ดิน (FPT)	เสาและสาย ระบบโทรศัพท์/ การสื่อสาร (TOT, CAT และ TRUE)	โปรดระบุรายละเอียดข้อมูลของผลกระทบ ให้ชัดเจน
			น้อย	ปาน กลาง	มาก						
1	ทางยกระดับระหว่าง สถานีภาวนา-สถานีโชคชัย 4 สถานีภาวนา และสถานีโชคชัย 4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	- กิจกรรมการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค (รื้อย้ายระบบประปา และระบบไฟฟ้า)
2	สถานีลาดพร้าว 83	7	-	-	-	-	-	-	-	-	กิจกรรมการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค (รื้อย้ายระบบไฟฟ้า)
3	สถานีมหาดไทย*	3	-	1	-	-	-	-	-	1	กิจกรรมการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค (รื้อย้ายระบบไฟฟ้า) - ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562 พบว่ามีจำนวน 1 กลุ่มตัวอย่าง บริเวณสถานี มหาดไทย ได้รับผลกระทบ เรื่องเสาและสาย ระบบโทรศัพท์/การสื่อสาร ในระดับปานกลาง
4	สถานีลาดพร้าว 101	5	-	-	-	-	-	-	-	-	กิจกรรมการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค (รื้อย้ายระบบไฟฟ้า)
5	ทางยกระดับระหว่าง สถานีศรีกรีฑา-สถานีพัฒนาการ และสถานีศรีกรีฑา	7	-	-	-	-	-	-	-	-	กิจกรรมการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค (รื้อย้ายระบบประปา)
6	สถานีพัฒนาการ	12	-	-	-	-	-	-	-	-	กิจกรรมการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค (รื้อย้ายระบบประปา และระบบไฟฟ้า)
7	สถานีกลั่นตัน	2	-	-	-	-	-	-	-	-	กิจกรรมการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค (รื้อย้ายระบบประปา)
8	สถานีสวนหลวง ร.9	2	-	-	-	-	-	-	-	-	กิจกรรมการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค (รื้อย้ายระบบประปา)
9	ทางยกระดับระหว่าง สถานีศรีเอี่ยม-สถานีศรีลาซาล	12	-	-	-	-	-	-	-	-	กิจกรรมการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค (รื้อย้ายระบบประปา)

**ตารางที่ 8-2 (ต่อ) ผลกระทบจากการดำเนินการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562**

ลำดับ	บริเวณสถานี	ไม่ได้รับผลกระทบ	ได้รับผลกระทบ			ท่อเมน ประปา (MWA)	เสาไฟฟ้า สายแรง สูง (MEA และ EGAT)	ท่อส่งก๊าซ ใต้ดิน (PTT)	ท่อส่ง เชื้อเพลิง ใต้ดิน (FPT)	เสาและสาย ระบบโทรศัพท์/ การสื่อสาร (TOT, CAT และ TRUE)	โปรดระบุรายละเอียดข้อมูลของผลกระทบ ให้ชัดเจน
			น้อย	ปาน กลาง	มาก						
10	สถานีศรีลาซาล	8	-	-	-	-	-	-	-	-	กิจกรรมการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค (รื้อย้ายระบบประปา)
11	ทางยกระดับระหว่าง สถานีศรีลาซาล-สถานีศรีแมรี่	1	-	-	-	-	-	-	-	-	กิจกรรมการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค (รื้อย้ายระบบประปา)
12	สถานีสำโรง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	กิจกรรมการรื้อย้ายระบบสาธารณูปโภค (รื้อย้ายระบบไฟฟ้า)
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>66</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	-	-	<b>1</b>	-

หมายเหตุ : ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562 พบว่ามีจำนวน 1 กลุ่มตัวอย่าง บริเวณสถานีมหาไถย ได้รับผลกระทบ เรื่องเสาและสายระบบโทรศัพท์/การสื่อสาร ในระดับปานกลาง จากการตรวจสอบ พบว่า ในช่วงเวลาที่ได้รับผลกระทบดังกล่าว ทางโครงการฯ ไม่มีการรื้อย้ายเสาและสายระบบโทรศัพท์/การสื่อสาร



## 8.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ

- **ด้านข้อมูลข่าวสาร**
  - ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562 พบว่า หน่วยงานทั้งหมดส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารของโครงการอย่างต่อเนื่อง กรณีเมื่อมีกิจกรรมการดำเนินของโครงการที่อาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานต่างๆ ต้องการให้ทางโครงการฯ รับผิดชอบการแจ้งข่าวสารล่วงหน้า เช่น เมื่อมีการตัดกระแสไฟฟ้าหรือปิดการจ่ายน้ำประปา เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ สามารถจัดเตรียมแผนรองรับกับผลกระทบดังกล่าว
- **ด้านผลกระทบต่างๆ**
  - ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562 พบว่า หน่วยงานทั้งหมดส่วนใหญ่มีความต้องการให้ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่างๆ ดังนี้
    1. ปัญหาเรื่องการจราจรที่ติดขัดในปัจจุบัน
    2. ปัญหาเรื่องฝุ่นละออง
    3. ปัญหาเรื่องการดูแลความสะอาดบนถนน
    4. ปัญหาเรื่องของสายระบบโทรศัพท์/อินเทอร์เน็ตของเครือข่าย TOT ระบบขัดข้อง
    5. ปัญหาเรื่องระบบไฟฟ้า
    6. ปัญหาในเรื่องของการก่อสร้างที่ก่อให้เกิดเสียงดังรบกวน และความสั่นสะเทือน ในช่วงเวลาหลัง 22.00 เป็นต้นไป
- **ด้านเสนอแนะโครงการ**
  - เรื่องการจราจร**
    - ทางโครงการฯ มีการจัดช่องทางพิเศษ (Reversible Lane) เพื่อระบายยานพาหนะเข้าเมืองให้ได้ความจุเท่ากับความจุเดิมก่อนมีการก่อสร้าง
    - ทางโครงการฯ ดำเนินการติดตั้งป้ายบอกทางเลี้ยว/ทางลัดให้ผู้สัญจรผ่านไป-มาบนถนนเดิมหลีกเลี่ยงไปใช้เส้นทางอื่นๆ และประสานงานกับสถานีตำรวจต่างๆ ที่รับผิดชอบในแต่ละแนวเส้นทาง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สัญจรผ่านไป-มา
  - เรื่องฝุ่นละออง**
    - ทางโครงการฯ จัดให้มีการฉีดพรมน้ำในพื้นที่ก่อสร้าง และบริเวณที่อาจก่อให้เกิดการฟุ้งกระจายของฝุ่นละออง
    - ทางโครงการฯ ได้ติดตั้งกำแพงคอนกรีตพร้อมรั้วผ้าใบที่ความสูง 2 เมตร เพื่อกันเขตพื้นที่ปฏิบัติงาน และทำการติดตั้งตาข่ายป้องกันเศษวัสดุก่อสร้างและฝุ่นละอองฟุ้งกระจายในพื้นที่ก่อสร้าง รวมทั้งจัดเตรียมคนงานสำหรับจับเก็บเศษวัสดุก่อสร้างและทำความสะอาดพื้นที่ก่อสร้างอย่างสม่ำเสมอ

### เรื่องการดูแลความสะอาดบนถนน

- ทางโครงการฯ ควบคุมและกำชับให้ใช้ผ้าใบปิดคลุมรถบรรทุกวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างอย่างมิดชิด เพื่อป้องกันวัสดุตกหล่นและการฟุ้งกระจายของฝุ่นละออง
- ทางโครงการฯ จัดเตรียมคนงานทำความสะอาดถนนสาธารณะในช่วงเวลากลางคืน รวมทั้งจัดเตรียมรถดูดฝุ่น สำหรับทำความสะอาดพื้นผิวถนนหลังกิจกรรมก่อสร้างแล้วเสร็จ

### เรื่องสัญญาณโทรศัพท์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต

- ทางโครงการฯ มีการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เรื่องสัญญาณโทรศัพท์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต) ให้เรียบร้อยทุกครั้งก่อนที่จะมีการรื้อย้ายระบบสื่อสาร เพื่อป้องกันผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับหน่วยงานต่างๆ

### เรื่องระบบไฟฟ้า

- ทางโครงการฯ มีการประสานกับการไฟฟ้าให้เรียบร้อยทุกครั้งก่อนที่จะมีการรื้อย้ายระบบไฟฟ้า เพื่อป้องกันผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับหน่วยงานต่างๆ

### เรื่องของการก่อสร้างที่ก่อให้เกิดเสียงดังรบกวน และความสั่นสะเทือน

- ทางโครงการฯ ได้กำหนดแผนการก่อสร้างที่อาจก่อให้เกิดเสียงดังรบกวน และความสั่นสะเทือน ให้ดำเนินการเฉพาะในช่วงเวลากลางวัน (08.00-18.00 น.) เพื่อป้องกันการรบกวนเวลาพักผ่อนของประชาชนในช่วงกลางวัน ทั้งนี้หากมีกิจกรรมที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการในช่วงเวลากลางคืน ผู้รับสัมปทานจะประชาสัมพันธ์เพื่อแจ้งให้ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงพื้นที่ปฏิบัติงาน รับทราบล่วงหน้าก่อนเริ่มดำเนินการ

### อื่น ๆ

- ทางโครงการฯ เพิ่มความระมัดระวังในเรื่องของการเข้า-ออกของรถบรรทุกบริเวณพื้นที่ก่อสร้างของโครงการ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ และลดผลกระทบกับผู้ใช้เส้นทางหรือผู้สัญจรผ่านไป-มา
- ทางโครงการฯ มีการตรวจสอบ บำรุงรักษา และดูแลความปลอดภัยของอุปกรณ์และเครื่องมือตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ใช้กระแสไฟฟ้า ทุกครั้งก่อนใช้งาน เพื่อป้องกันการเกิดอันตรายจากการรั่วไหลของกระแสไฟฟ้า