

**เอกสาร 2-2**

**ระเบียบปฏิบัติงาน**

**เรื่อง การรับข้อคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ**

ระเบียบปฏิบัติงาน  
เรื่อง  
การรับข้อคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ  
(Passenger Comment Handling)

หมายเลขเอกสาร : ALL-BRP-PR-001

ฉบับที่ D

วันที่มีผลบังคับใช้ : 6 กันยายน 2560

จัดทำโดย	: คุณศิริพร ยี่สุนเทศ	DVM.BRD	21 ส.ค. 2560	
ตรวจสอบโดย	: คุณพีระ ฉายสุวรรณ	DT	21 ส.ค. 2560	
ตรวจสอบโดย	: MR. Alvin Gee	DMD	22 ส.ค. 2560	
ตรวจสอบโดย	: คุณวิฑูรย์ หทัยรัตนานา	DMD	22 ส.ค. 2560	
อนุมัติโดย	: ดร.สมบัติ กิจจาลักษณะ	MD	23 ส.ค. 2560	
	ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่	ลายมือชื่อ

เอกสารสำหรับงานระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)